

Guide pour créer et vérifier sa SwissID en ligne

Prérequis pour une identification en ligne

1. Smartphone
 - Si vous n'avez pas de smartphone, rendez-vous en stand pour vérifier votre identité (horaires disponibles sur <https://www.mondossiersante.ch/accueil/>)
2. Accès à votre adresse e-mail
3. Document d'identité valable (idéalement passeport biométrique)
 - Documents acceptés sur <https://www.swissid.ch/fr/documents.html>

ÉTAPE 00 — Créer un compte SwissID — — — — — (si vous en avez déjà un, passez à l'étape 0.5)

ÉTAPE 0.1 - Depuis votre smartphone, démarrer le processus de création

Ouvrez le lien <http://www.mondossiersante.ch/sinscrire/swissid> et cliquez sur :



ÉTAPE 0.2 - Créer un compte

Cliquez sur « Créer un compte ».



ÉTAPE 0.3 - Saisir ses données

Renseignez les informations demandées, puis validez en cliquant sur la flèche rouge.

Attention : les noms et prénoms doivent correspondre parfaitement à ce qui est inscrit sur le document d'identité.



ÉTAPE 0.4 - Vérifier sa boîte mail

Confirmez votre adresse e-mail grâce au code reçu par e-mail.

NB : Pensez à vérifier dans vos courriels indésirables (spams).



Passez à l'étape 0.7

ÉTAPE 0.5 - Depuis votre smartphone, démarrer le processus d'identification

Ouvrez le lien <https://www.mondossiersante.ch/sinscrire/swissid> et cliquez sur :

CRÉER ET/OU VÉRIFIER SA SWISSID

ÉTAPE 0.6 - Se connecter à son compte SwissID

Insérez vos identifiants SwissID et cliquez sur la flèche rouge pour vous connecter.

Se connecter à SwissID

Adresse e-mail

Mot de passe



ÉTAPE 0.7 - Contrôle des étapes réalisées

Sur la page d'accueil du processus de vérification de votre SwissID, cliquez sur « Démarrer ».



- 1 Installer la SwissID App
- 2 Lancer le processus dans SwissID App
- 3 Continuer vers Mon Dossier Santé

Démarrer

Quitter le processus

ÉTAPE 01 Téléchargez SwissID App et connectez-vous

ÉTAPE 1.1 - Télécharger l'application SwissID App

Cliquez sur le bouton pour télécharger l'application.

1 Installer la SwissID App



1. Utilisez le bouton ci-dessus pour installer la dernière version de SwissID App.
2. Revenez ici pour passer à l'étape suivante.

Étape suivante

ÉTAPE 1.2 - Ouvrir l'application SwissID App et se connecter à son compte

Votre clé personnelle

La SwissID App rend possibles une authentification à deux facteurs et une vérification d'identité simples et sécurisées sur votre téléphone mobile.

Se connecter ou créer un compte

ÉTAPE 1.3 - Vérifier votre numéro de téléphone et suivez les étapes

Saisissez votre numéro de téléphone mobile, validez le numéro au moyen du code reçu par SMS et suivez les étapes.

NB : autorisez les notifications sur votre téléphone.

Saisir le numéro mobile

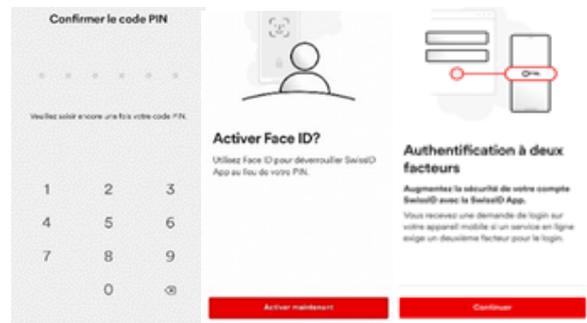
L'utilisation de votre identité vérifiée présume une sécurité accrue. Indiquez maintenant votre numéro mobile pour accroître la sécurité.

Confirmer le numéro mobile

Veillez saisir le code que nous vous avons envoyé au numéro mobile 0799135225.

ÉTAPE 1.4 - Sécuriser l'accès à l'application

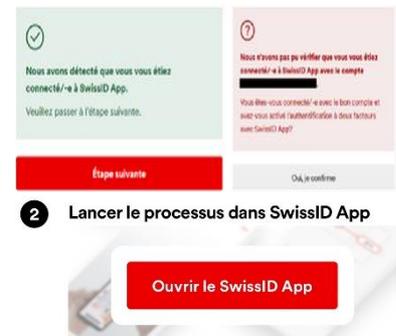
Définissez un code PIN, autorisez l'utilisation de FaceID (bouton « Activer maintenant ») et autorisez le téléphone à recevoir les notifications de connexion (bouton « Continuer »).



ÉTAPE 1.5 - Retourner sur la page internet

La page web se met alors à jour ; cliquez sur « Étape suivante », puis sur « Ouvrir le SwissID App ».

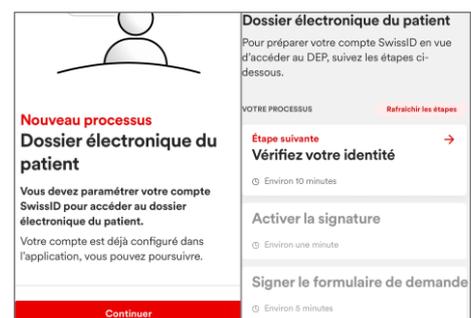
En cas d'erreur, vérifiez que vous êtes connecté(e) avec le bon compte SwissID.



ÉTAPE 02 - Vérifiez votre identité dans SwissID App

ÉTAPE 2.1 - Démarrer la vérification de votre identité

Dans l'application SwissID, cliquez sur « Continuer ». Cliquez ensuite sur « Vérifier votre identité ».



ÉTAPE 2.2 - Choix de la pièce d'identité

[Recommandé, validé en quelques minutes] Si vous disposez d'un **passport biométrique** valable au minimum 1 mois, cliquez sur «Passport » et **passer à l'étape 2.3.**

Si vous ne disposez que d'une **carte d'identité**, cliquez sur «Carte d'identité » et **passer à l'étape 2.5. La validation prend jusqu'à 2 jours ouvrables.**

Documents acceptés sur :

<https://www.swissid.ch/fr/documents.html>

Sélectionnez une pièce d'identité

Pour une identification la plus pratique nous recommandons d'utiliser votre **passport** car il permet un processus automatisé et une approbation instantanée de votre vérification.



■ ■ Début de la vérification d'identité avec un passeport biométrique ■ ■

ÉTAPE 2.3 - Accepter les conditions et photographier son passeport

Validez les différentes étapes, puis prenez en photo la page des données personnelles de votre passeport. Vérifiez ensuite la qualité de l'image.



ÉTAPE 2.4 - Lecture de la puce du passeport

Posez votre téléphone sur votre passeport comme indiqué dans la vidéo, **après l'avoir sorti de sa coque de protection.**

En cas d'erreur de lecture, recommencez plus lentement ou déplacez le téléphone de haut en bas.



➡ Passez à l'étape 2.7

■ ■ Début de la vérification d'identité avec une carte d'identité ■ ■

ÉTAPE 2.5 - Photographier la carte d'identité

Validez les différentes étapes pour démarrer la vérification.

Scannez les 2 faces de la carte d'identité :

1. D'abord le verso (avec les données biométriques)
2. Ensuite le recto (avec la photo)

Vérifiez ensuite la qualité de l'image.



ÉTAPE 2.6 - Vérifier la carte d'identité

Vérifiez l'authenticité de votre carte d'identité en enregistrant une courte vidéo.

Les instructions sont accessibles via le bouton « Visionnez les instructions vidéo ».



ÉTAPE 2.7 - Enregistrer un selfie vidéo

La photo de votre pièce d'identité doit être comparée à votre visage.

Appuyez sur le bouton « Continuer », puis suivez les instructions.

Les données sont ensuite transmises à SwissSign pour validation automatique, puis validez en cliquant sur « OK ».



ÉTAPE 2.8 - Noter son code de récupération

Notez-le dans un endroit sécurisé ou faites une capture d'écran de celui-ci, puis cliquez sur « Continuer ».

NB : Ce code est **le seul moyen**, en cas d'oubli de votre mot de passe, **de récupérer votre compte SwissID** ; si vous le perdez, votre compte devra être supprimé et vous devrez en créer un nouveau.

Code de récupération

Le code de récupération est votre seule possibilité de rétablir l'accès à votre compte SwissID si vous avez p.ex. oublié votre mot de passe. Veuillez noter le code de récupération ci-dessous et le garder en lieu sûr.

34G • DGF • S35 • 923 • 20G • 4K7

Temps restant: 09:57 minutes

Continuer

Générer un nouveau code (09:57)

ÉTAPE 2.9 - Recevoir l'e-mail de confirmation

L'identification peut être instantanée si vous l'avez réalisée avec votre passeport, sinon attendez l'e-mail de confirmation vous informant du succès de la vérification de votre identité. Cette étape peut prendre de 3 minutes à 48 heures ouvrables au maximum.

ÉTAPE 03 - Activez le service de signature dans SwissID App

ÉTAPE 3.1 - Démarrer la vérification de votre identité

Dans la SwissID App, cliquez sur l'icône « Activer la signature ».



ÉTAPE 04 - Signez le formulaire d'activation du DEP dans SwissID App

ÉTAPE 4.1 - Sur votre ordinateur, passer à l'étape suivante

Dans la SwissID App, passez à l'étape «Signer le formulaire de demande ».

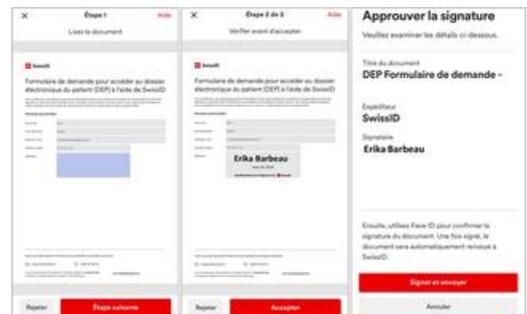


ÉTAPE 4.2 - Signer le document pour le DEP

Un document de consentement à l'utilisation de votre SwissID pour le DEP est proposé dans votre application SwissID.

Cliquez sur le document afin de le signer numériquement.

Le document s'affiche. Cliquez sur « Étape suivante », « Accepter » puis « Signer et envoyer » pour finaliser le processus.



ÉTAPE 05 - Retourner à Mon Dossier Santé

Votre SwissID est à présent compatible avec le Dossier Électronique du Patient.

Vous pouvez maintenant procéder à votre première connexion en suivant la procédure reçue par courrier.