

CLIENT HIN - SE CONNECTER LA PREMIERE FOIS

1. Saisissez les identifiants de votre compte HIN dans le « Client HIN »
2. Cliquez sur « Se connecter ». Si votre connexion exige l'activation de la connexion par SMS, suivez la procédure à la page 3.



3. Rendez-vous sur la plateforme Mon Dossier Santé à l'aide du lien suivant : <https://connect.mondossiersante.ch> ou depuis www.mondossiersante.ch en cliquant sur le bouton « Se connecter » en haut à droite de la page



4. Cliquez sur « Nom d'utilisateur et mot de passe temporaire »



5. Insérez le nom d'utilisateur et le mot de passe indiqués dans le courrier reçu

6. Validez en cliquant sur « Se connecter »

Nom d'utilisateur et mot de passe temporaire
Utilisez cette méthode d'authentification pour vous connecter au système pour la première fois et lier votre moyen d'identification électronique (MIE).

Adresse e-mail / Nom d'utilisateur 5

Mot de passe

Se connecter 6

7. Choisissez le fournisseur d'identité « HIN eID »

8. Cliquez sur « Envoyer »

E-Health Platform

Sélectionnez un fournisseur d'identité pour vous connecter.

Fournisseur d'identité 7
HIN eID

Envoyer 8



L'accès à la page est protégé par HIN

Inscription nécessaire

9. Saisissez le numéro de sécurité reçu par SMS sur votre téléphone portable

10. Cliquez sur « OK »

 Login

Code de sécurité 9
|....

L'envoi du SMS peut prendre quelques minutes. Si vous ne recevez pas de SMS dans les 15 minutes, veuillez appuyer à nouveau sur le bouton "Envoyer le code SMS".

OK 10

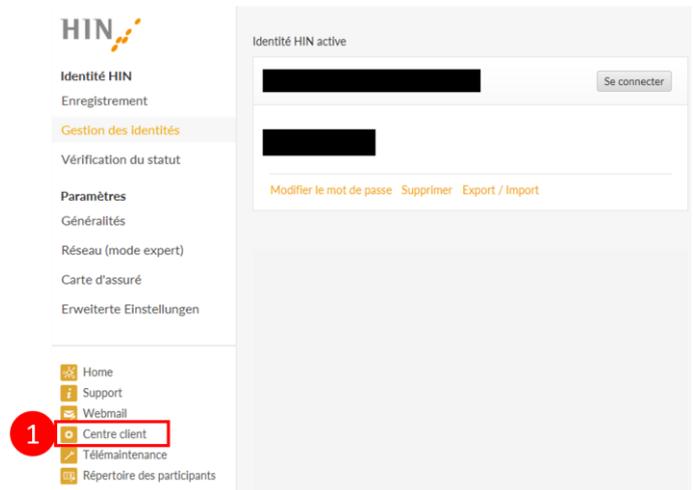
Renvoyer le code SMS

11. Vous êtes maintenant connecté(e) à la plateforme



CLIENT HIN – ACTIVER L'ACCÈS PAR SMS

1. Accédez au Client HIN et cliquez en bas à gauche sur « Centre client »
Si vous n'avez pas le client HIN, rendez-vous sur ce lien : <https://servicecenter.hin.ch>



2. Cliquez sur le bouton « activation » du code SMS



3. Cochez la case « Oui, je suis d'accord »

4. Inscrivez votre mot de passe deux fois
5. Inscrivez votre numéro de téléphone portable
6. Cliquez sur « confirmer »

7. Inscrivez le code d'activation reçu par SMS

8. Cliquez sur « confirmer »

Activation de l'accès à la plateforme HIN avec le code SMS
Étape 2 de 3: Activation

1 Entrée des données → 2 **Activation** → 3 Fin

Lien identifié HIN avec numéro portable

Vous avez reçu sur votre numéro de portable un code d'activation par SMS, entrez-le et cliquez sur "en avant".

Code d'activation SMS Renvoyer le code SMS

L'envoi du SMS peut durer quelques minutes. Si vous ne recevez pas de SMS pendant les quinze prochaines minutes, appuyez sur "renvoyer le code sms".
Remarque: Veuillez noter que ce code d'activation est valable pour une unique opération.

rejour annuler **8** confirmer

9. Cliquez sur « ok »

Activation de l'accès à la plateforme HIN avec le code SMS
Étape 3 de 3: Fin

1 Entrée des données → 2 Activation → 3 **Fin**

L'accès à la plateforme HIN avec code SMS a été activé avec succès.

Vous allez recevoir une confirmation de l'activation de l'accès à la plateforme par code SMS avec des informations utiles par E-Mail.

Nous vous souhaitons beaucoup de satisfaction dans l'utilisation de HIN.

9 ok

L'activation du code SMS est maintenant terminée. Vous pouvez reprendre à l'étape 3 de la procédure « Client HIN – Se connecter la première fois » pour finaliser votre première connexion.

Bienvenue au centre client HIN
Vous êtes ici pour la première fois? Le quick guide vous aidera pour l'initiation

Quick Guide

Vue d'ensemble des services

Logiciel HIN	HIN Secure Mail Global	Courriel HIN	code SMS	CPS FMH	SuisseID
actif	actif	actif	actif	inactif	inactif
→ désactivation	→ désactivation	→ désactivation	→ désactivation → blocage	→ activation	→ activation

Informations générales (informations pas disponibles)

	Anniversaire	
	Question de sécurité	
	Réponse	

Changement des informations générales

Information pour l'accès avec code SMS (informations pas disponibles)

	Nom Login accès par SMS	
	Mot passe à accès SMS	
	Numéro de téléphone portable	
	SMS envoyés	

Modifier l'accès par SMS